

ITIL

Was ist ITIL?

Information **T**echnology **I**nfrastructure **L**ibrary

- Weltweiter de-facto Standard für IT Service Management
- Betrachtet die Prozesse nicht aus Management sondern aus Kundensicht
- Entwickelt durch Dienstleister, Rechenzentren, Lieferanten, Beratern und Auszubildende
- ITIL ist ein Leitfaden, keine Methodologie

Wo liegt der Nutzen von ITIL?

- Die Prozesse im Service Management lassen sich vereinheitlichen und somit auch vereinfachen
- Verstärkter Kundenfokus, dadurch höhere Kunden-zufriedenheit
- Verbesserter Einsatz und Wirkung der operationellen IT-Infrastruktur, dadurch Kosteneinsparungen

Unsere Unterstützung

Wir bieten Ihnen im Bereich ITIL das volle Spektrum an Dienstleistungen:

- Beratung
- Umsetzung
- Auditierung

- Voraudit für Zertifizierungen nach ISO

Offizielle Zertifizierung

Unsere ITIL- & ISO-Experten bieten Ihnen alles aus einer Hand.

Als unabhängige, externe Berater nehmen wir Organisationen und Dienstleistungen objektiv unter die Lupe.

Wie weiter?

- Nach erfolgreicher Auditierung nach ITIL-Standard muss nicht Schluss sein!
- Mit der bereits geleisteten Arbeit und unseren konsolidierten Prozessen und Vorgehensmodellen wurde der Grundstein für ein Management-System nach ISO-Norm bereits gelegt.
- Zusammen mit unseren ISO akkreditierten Partnern unterstützen wir Sie auch bei diesem Vorhaben und setzen es effizient um.

Kontakt

EPC AG
Schanzweg 8
CH-9533 Kirchberg

Email: office@epc.ch
Web: <http://www.epc.ch>

Telefon: +41 (0)71 930 00 51
Telefax: +41 (0)71 930 00 52