

Unser ITIL-Dienstleistungsangebot

Gute Informatiklösungen unterstützen sämtliche Geschäftsprozesse. Nicht mehr, nicht weniger.

Daher ist eine gesamtheitliche Betrachtung des Unternehmens und aller kundenorientierten Prozesse notwendig, um optimale Lösungen anzubieten und zu betreiben.

Nach dem Grundsatz „aus der Sicht des Kunden“, definiert und beschreibt ITIL die wichtigen Prozesse des IT-Service Managements. Da ITIL als „best Practice“-Methode aus der Praxis entstanden ist, konnte es sich International durchsetzen und wird heute bereits als Standardleitfaden betrachtet.

Wir unterstützen Sie als externer Partner bei der Vorbereitung, Umsetzung und Einführung von ITIL in Ihrem Unternehmen. Unsere ITIL-Experten führen natürlich auch die Audits durch, alles aus einer Hand.

Mit ITIL kann auch das Fundament für weitergehende Zertifizierungen gelegt werden. Deswegen sind unsere Arbeiten und unsere Dokumente bereits auf eine allfällige, spätere Zertifizierung nach ISO-Norm ausgelegt. Natürlich begleiten wir Sie mit unseren Partnern auch bei diesem Schritt.

